

São Paulo, 2 de maio de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021

OBJETO: "FORNECIMENTO DE ECOSISTEMA TECNOLÓGICO PARA OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC".

À

D2L BRASIL SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO LTDA

A/C Sr. Marcia Aparecida Juremeira Conrado

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS II

Prezada,

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

- 1) Sobre o tema "SCORM, AICC e xAPI", id "Sco.1". Percebemos uma demora mínima de 10 a 15 segundos no carregamento dos pacotes. Esse é o tempo normal ou é possível otimizar esse tempo de carregamento? Em pacotes maiores, esse tempo aumentará?
- 2) Sobre o tema "Webconferência", temos as dúvidas abaixo:
 - a. Como acessar as configurações globais da solução de webconferência vinculadas ao Brightspace?
 - b. Algumas opções estão pré-definidas como bloqueadas. Como podemos alterá-las?
 - c. Quais as possibilidades de personalização da página de espera do Zoom? Percebemos que vocês vincularam um vídeo personalizado do Senac, mas gostaríamos de saber se podemos segmentar por DR, por segmento educacional, por modalidade de ensino, por curso e por sessão.
 - d. No link informado, o limite de 1.000 usuários consta como uma contratação à parte. A plataforma informa o limite de 500 usuários no plano empresarial. Qual o plano oferecido na proposta e seu respectivo limite de usuários por sessão?
 - e. Existe limitação de recursos para a versão de navegador do Zoom em relação à aplicação? (Recursos como gravação das sessões e compartilhamento de arquivos não foram localizados)

Desta forma, solicitamos resposta aos questionamentos até o dia **4 de maio de 2022**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO